

REGULAMIN USŁUGI MOBILELAB TRAINER

Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki świadczenia usługi **MOBILELAB TRAINER**.

I. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Klient** – prowadząca działalność gospodarczą osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą.
2. **MLT** - MOBILE LAB TRAINER Sp. z o.o. z siedzibą w Świdniku, ul. Aleja Lotników Polskich 1, 21-045 Świdnik wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejestrowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS: 0000795435, NIP: 6112802334, REGON: 383904207, kapitał zakładowy 22 000,00 zł.
3. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy MLT i Klientem, regulująca zasady świadczenia Usługi.
4. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie w ramach Pakietu wybranego przez Klienta.
5. **Użytkownik** – osoba upoważniona przez Klienta do korzystania z Usługi.
6. **Pakiet lub Pakiety** - zestaw oferowanych Klientowi usług świadczonych w ramach Usługi, które w zależności od rodzaju zakupionego Pakietu charakteryzują się określonymi parametrami. Szczegółowy zakres poszczególnych Pakietów zdefiniowany jest w Umowie.
7. **Przerwa serwisowa** - przerwa w dostępie do Usługi związana z aktualizacją lub modernizacją infrastruktury, o której MLT informuje co najmniej 24 godziny przed planowaną przerwą za pomocą komunikatów z Usługi.
8. **Regulamin** – regulamin określający zasady i zakres świadczenia Usługi.

II. Postanowienia Ogólne

Warunkiem korzystania z Usługi przez Klienta oraz Użytkowników jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Polityki prywatności.

III. Wymagania Techniczne

1. Z Usługi można korzystać poprzez aplikację dostępną w sklepie internetowym:
 - a) Google Play (dla systemu Android),
 - b) App Store (dla systemu iOS).
2. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona Usługa, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - a) dla wersji Usługi pobranej z Google Play - Android w wersji minimum Android 10;
 - b) dla wersji Usługi pobranej z App Store - iOS w wersji minimum 10.3.4.
3. Do uruchomienia i prawidłowego działania Usługi niezbędny jest dostęp do sieci internet.

c) Warunki zawierania oraz rozwiązywania Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje w formie pisemnej.

2. Umowa na świadczenie Usługi zostaje zawarta na czas określony.
3. Klient jest zobowiązany zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu i poszanowanie praw autorskich oraz praw własności intelektualnej MLT przez Użytkowników i ponosi pełną odpowiedzialność za spowodowane przez nich szkody.
4. Klient ani Użytkownicy nie mogą usuwać, modyfikować lub zakrywać jakichkolwiek oznaczeń praw autorskich, praw do znaków towarowych, lub innych oznaczeń prawa własności, które są zawarte lub są wykorzystywane w ramach świadczenia Usługi.

IV. Bezpieczeństwo danych

1. Dane osobowe wprowadzone przez Klienta lub Użytkowników do Usługi są własnością Klienta, który jest ich właścicielem. Klient jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(dalej RODO).
2. Wszystkie dane wprowadzone do Usługi będą przechowywane przez MLT zgodnie z przepisami RODO.
3. MLT zobowiązuje się, że będzie wykorzystywał dane wprowadzone przez Klienta lub Użytkowników do Usługi wyłącznie w celu realizacji Usługi oraz w celu zapewnienia prawidłowości działania Usługi.
4. Wszystkie dane przechowywane przez MLT będą chronione.
5. Dane przechowywane przez MLT w ramach Usługi, pozostaną dostępne dla Klienta przez 14 dni od rozwiązania Umowy, a następnie usunięte bez możliwości ich odzyskania. Przed upływem tego terminu, Klient jest zobowiązany do samodzielnego wykonania kopii zapasowej wprowadzonych danych (baz danych Klienta), zgodnie z aktualnie dostępnymi funkcjonalnościami Usługi.
6. Klient wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych wprowadzonych do Usługi w celu testowania i doskonalenia prawidłowości świadczenia Usługi.
7. W celu umożliwienia realizacji Usługi niezbędne jest przetwarzanie przetwarzania danych osobowych. Umowa powierzenia danych została zawarta w formie pisemnej.

V. Odpowiedzialność

1. MLT nie daje gwarancji jakiegokolwiek rodzaju, ani wyraźnych ani dorozumianych, w tym rękojmi za wady prawne, gwarancji jakości handlowej, przydatności do określonego celu, jeśli chodzi o dane i materiały dostarczane w ramach świadczenia Usługi.
2. W zakresie dozwolonym prawem MLT nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę, bezpośrednią lub pośrednią, w tym utracone korzyści, transakcje, dane, szkody na osobie, utratę wizerunku, czyste straty finansowe ani za żadne roszczenia innych osób wynikające lub związane z należyтым lub nienależyтым wykonywaniem jakichkolwiek zobowiązań wynikających ze świadczenia Usługi.
3. MLT nie będzie odpowiedzialny za jakiekolwiek opóźnienie albo niewykonanie zobowiązań, jeśli wynika to z siły wyższej lub innych zdarzeń, stanów, czy zjawisk, które są poza racjonalną kontrolą MLT. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności dotyczy również krótkiego, przejściowego lub przypadkowego zawieszenia możliwości korzystania z Usługi.

VI. Postanowienia Końcowe

1. Majątkowe prawa autorskie do treści publikowanych w Usłudze należą do MLT. Prawa autorskie podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Korzystanie z treści publikowanych w Usłudze nie oznacza nabycia przez Klienta Użytkownika jakichkolwiek praw autorskich. Klient lub Użytkownik może korzystać z tych treści jedynie w zakresie dozwolonym prawem.
3. Żadna część, jak i całość treści, z których Klient lub Użytkownik korzystał, nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiejkolwiek formie i w jakikolwiek inny sposób (elektroniczny lub mechaniczny), włącznie z kopiowaniem i zamieszczaniem w internecie. Użycie lub wykorzystanie treści w całości lub w części, bez pisemnej zgody MLT jest zabronione.

VII. Reklamacje

1. Zgłoszenia nieprawidłowego świadczenia Usługi można dokonać mailowo na adres: kontakt@mobilelabtrainer.pl
2. MLT zobowiązany jest do reakcji na nieprawidłowości zgłoszone przez Klienta w terminie 7 dni roboczych od momentu otrzymania przez MLT takiego zgłoszenia. Jeżeli nieprawidłowość w świadczeniu Usługi spowodowana została z przyczyn leżących po stronie Klienta lub w wyniku naruszenia przez niego niniejszego Regulaminu, MLT nie jest związany terminem wskazanym w zdaniu poprzednim.

VIII. Postanowienia Końcowe

1. MLT zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu, które wchodzi w życie z dniem opublikowania zmienionej wersji Regulaminu na stronie internetowej: www.mobilelabtrainer.pl
2. Niniejszym Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2022 r.